


Утверждаю:
Главный врач ГБУЗ «КССМП»
г.Оренбурга


С.В.Бедных
« » 20 г.

Результаты

социологического опроса об удовлетворенности населения работой
службы скорой медицинской помощи г.Оренбурга за IV квартал 2016г.

Социологический опрос проведен методом телефонного интервьюирования в
декабре 2016г. В опросе приняли участие 100 человек.

Всего обработано анкет - 100

1.Как Вы оцениваете работу скорой медицинской помощи?

- удовлетворительно 94 - 94 %
- неудовлетворительно 5 - 5 %
- затрудняюсь ответить 1 - 1 %

2.Бригада скорой помощи к Вам приехала после вызова:

- до 20 мин 69 - 69 %
- позже 20 мин 31 - 31 %
- затрудняюсь ответить 0 - 0 %

3.Дозвониться по специальной линии «03» Вам удалось на скорую помощь
быстро?

- да 100 - 100 %
- нет 0 - 0 %
- затрудняюсь ответить 0 - 0 %

4.Информировали ли Вас работники скорой медицинской помощи о
лекарственных препаратах, которые Вам были сделаны?

- да 98 - 98 %
- нет 0 - 0 %
- затрудняюсь ответить 2 - 2 %

5.Медработники были внимательны?

- да 98 - 98 %
- нет 1 - 1 %
- затрудняюсь ответить 1 - 1 %

6.Пол

- мужской 40 - 40 %
- женский 60 - 60 %

7. Возраст

| | |
|-------------------|-----------|
| - от 15 до 20 лет | 16 - 16 % |
| - от 21 до 30 лет | 15 - 15 % |
| - от 31 до 40 лет | 14 - 14 % |
| - от 41 до 50 лет | 12 - 12 % |
| - от 51 до 60 лет | 12 - 12 % |
| - от 61 до 70 лет | 16 - 16 % |
| - от 71 и старше | 15 - 15 % |

Предложения, высказанные в 9 анкетах (9 %):

1. Приезжать быстрее (ч\з 3ч. - 1 - 2
ч\з 1ч. - 1
ч\з 2ч. - 1)
2. Все отлично, благодарю - 3
3. Увеличить количество БСМП - 2
4. Отправлять на вызова более опытных фельдшеров - 2

Выводы комиссии:

1. 94% опрошенных удовлетворены работой службы СМП.
2. Довести до сведения коллектива по подстанциям результаты анкетирования.
3. Старшим врачам подстанций, заведующей оперативным отделом, главному фельдшеру, старшим фельдшерам – на пятиминутках напоминать мед.работникам о соблюдении деонтологии; об информировании пациентов о медикаментах, используемых при оказании СМП; о необходимости передавать вызова для активного посещения пациентов в поликлиники.

Председатель комиссии:

Врач-методист

Члены комиссии:

Заместитель главного врача по
медицинской части

Начальник отдела информатизации и связи

Фельдшера-статистики

 Т.И.Бокарева

 С.В. Лисицкая

 А.С. Коннов

 В.Г. Карандакова

 В.В. Попова