

Утверждаю:
Главный врач ГБУЗ «КССМП»
г.Оренбурга
В.Б.Иванов
« _____ » _____ 20__ г.

Результаты

социологического опроса об удовлетворенности населения работой
службы скорой медицинской помощи г.Оренбурга за III квартал 2018г.

Социологический опрос проведен методом телефонного интервьюирования в
январе-марте 2018г. В опросе приняли участие 167 человек.

Всего обработано анкет - 167

1.Как Вы оцениваете работу скорой медицинской помощи?

- удовлетворительно 166 - 99,4 %
- неудовлетворительно 0 - 0,0 %
- затрудняюсь ответить 1 - 0,6 %

2.Бригада скорой помощи к Вам приехала после вызова:

- до 20 мин 162 - 97,0 %
- позже 20 мин 5 - 3,0 %
- затрудняюсь ответить 0 - 0 %

3.Дозвониться по специальной линии «03» Вам удалось на скорую помощь
быстро?

- да 167- 100,0%
- нет 0 - 0 %
- затрудняюсь ответить 0 - 0,0 %

4.Информировали ли Вас работники скорой медицинской помощи о
лекарственных препаратах, которые Вам были сделаны?

- да 166 - 99,4%
- нет 0 - 0,0 %
- затрудняюсь ответить 1 - 0,6 %

5.Медработники были внимательны?

- да 204 - 100%
- нет 0 - 0,0 %
- затрудняюсь ответить 0 - 0,0 %

6.Пол

- мужской 58 - 34,7%
- женский 109 - 65,3 %

7. Возраст

- от 15 до 20 лет	17 - 10,2 %
- от 21 до 30 лет	24 - 14,4 %
- от 31 до 40 лет	29 - 17,4 %
- от 41 до 50 лет	14 - 8,4 %
- от 51 до 60 лет	22 - 13,2 %
- от 61 до 70 лет	21 - 12,6 %
- от 71 и старше	40 - 24,0 %

Предложения,

высказанные в
анкетах – 16 (9,6 %):

- | | |
|--|-----|
| 1. Приобрести навигаторы
(для более быстрого поиска адреса) | - 1 |
| 2. Все хорошо, спасибо | - 9 |
| 3. Благодарность бригаде СМП | - 3 |
| 4. Долго ехали | - 1 |
| 5. Молодцы, не снижать планку | - 2 |

Выводы комиссии:

1. 99,4% опрошенных удовлетворены работой службы СМП.
2. Довести до сведения коллектива по подстанциям результаты анкетирования.
3. Старшим врачам подстанций, заведующей оперативным отделом, главному фельдшеру, старшим фельдшерам – на пятиминутках напоминать медицинским работникам о соблюдении деонтологии; об информировании пациентов о медикаментах, используемых при оказании СМП; о необходимости отмечать вызова для активного посещения пациентов в поликлиники, об ответственности за своевременность доезда.

Председатель комиссии:

Зав ОС и ЛК



Т.И.Бокарева

Члены комиссии:

Заместитель главного врача по
медицинской части



М.В. Черемухина

Начальник отдела информатизации и связи

А.С. Коннов

Инженер по сопровождению программ

Е.А.Никитина