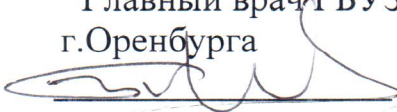


Утверждаю:  
Главный врач ГБУЗ «КССМП»  
г.Оренбурга  
  
В.Б.Иванов  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

## Результаты

социологического опроса об удовлетворенности населения работой службы скорой медицинской помощи г.Оренбурга за III квартал 2017г.

Социологический опрос проведен методом телефонного интервьюирования в июле-сентябре 2017г. В опросе приняли участие 158 человек.

Всего обработано анкет - 158

1.Как Вы оцениваете работу скорой медицинской помощи?

- удовлетворительно 155 - 98,1 %
- неудовлетворительно 0 - 0 %
- затрудняюсь ответить 3 - 1,9 %

2.Бригада скорой помощи к Вам приехала после вызова:

- до 20 мин 147 - 93,0 %
- позже 20 мин 11 - 7,0 %
- затрудняюсь ответить 0 - 0 %

3.Дозвониться по специальной линии «03» Вам удалось на скорую помощь быстро?

- да 158 - 100 %
- нет 0 - 0 %
- затрудняюсь ответить 0 - 0 %

4.Информировали ли Вас работники скорой медицинской помощи о лекарственных препаратах, которые Вам были сделаны?

- да 158 - 100 %
- нет 0 - 0 %
- затрудняюсь ответить 0 - 0 %

5.Медработники были внимательны?

- да 157 - 98,4%
- нет 0 - 0 %
- затрудняюсь ответить 1 - 0,6 %

6.Пол

- мужской 63 - 39,9 %
- женский 95 - 60,1 %

## 7. Возраст

- от 15 до 20 лет	7 - 4,4 %
- от 21 до 30 лет	13 - 8,2 %
- от 31 до 40 лет	19 - 12,0 %
- от 41 до 50 лет	19 - 12,0 %
- от 51 до 60 лет	30 - 19,1 %
- от 61 до 70 лет	37 - 23,4 %
- от 71 и старше	33 - 20,9 %

**Предложения,**  
высказанные в  
анкетах 0(0 %):

## Выводы комиссии:

1. 98,1% опрошенных удовлетворены работой службы СМП.
2. Довести до сведения коллектива по подстанциям результаты анкетирования.
3. Старшим врачам подстанций, заведующей оперативным отделом, главному фельдшеру, старшим фельдшерам – на пятиминутках напоминать мед.работникам о соблюдении деонтологии; об информировании пациентов о медикаментах, используемых при оказании СМП; о необходимости передавать вызова для активного посещения пациентов в поликлиники, об ответственности за своевременность доезда.

Председатель комиссии:

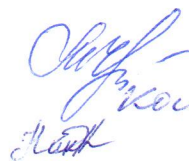
Врач-ОЛК



Т.И.Бокарева

Члены комиссии:

Заместитель главного врача по  
медицинской части



М.В. Черемухина

Начальник отдела информатизации и связи

А.С. Коннов

Инженер по сопровождению программ

Е.А.Никитина