

7. Возраст

- от 15 до 20 лет	11 - 18,0 %
- от 21 до 30 лет	11 - 18,0 %
- от 31 до 40 лет	7 - 11,5 %
- от 41 до 50 лет	6 - 9,8 %
- от 51 до 60 лет	5 - 8,2 %
- от 61 до 70 лет	9 - 14,8 %
- от 71 и старше	12 - 19,7 %

Предложения,

высказанные в 17 анкетах (27,9%):

1. Приезжать быстрее (ч\з 3ч. - 1 ч\з 1ч. - 1 ч\з 2ч. - 1)	- 6
2. Все хорошо, спасибо	- 6
3. Работать с водителями ч\з СМИ, чтобы уступали дорогу	- 1
4. Чтобы прибавили зар.плату	- 2
5. Нет предложений	- 1
6. Увеличить количество БСМП	- 2
7. При перезвоне не брали трубку	- 1
8. Не дали рекомендации	- 1

Выводы комиссии:

1. 88,5% опрошенных удовлетворены работой службы СМП.
2. Довести до сведения коллектива по подстанциям результаты анкетирования.
3. Старшим врачам подстанций, заведующей оперативным отделом, главному фельдшеру, старшим фельдшерам – на пятиминутках напоминать мед.работникам о соблюдении деонтологии; об информировании пациентов о медикаментах, используемых при оказании СМП; о необходимости передавать вызова для активного посещения пациентов в поликлиники.

Председатель комиссии:

Врач ОЛК

Члены комиссии:

Заместитель главного врача по
медицинской части

Начальник отдела информатизации и связи

Фельдшера-статистики

С.Я. Буташова

С.В. Лисицкая
А.С. Коннов
В.Г. Карандакова
В.В. Попова