

Утверждаю:
Главный врач ГБУЗ «КССМП»
г.Оренбурга
С.В.Бедных
« _____ » _____ 20 _____ г.

Результаты

социологического опроса об удовлетворенности населения работой
службы скорой медицинской помощи г.Оренбурга за II квартал 2017г.

Социологический опрос проведен методом телефонного интервьюирования в
апреле-июне 2017г. В опросе приняли участие 251 человек.

Всего обработано анкет - 251

1.Как Вы оцениваете работу скорой медицинской помощи?

- удовлетворительно 248 - 98,8 %
- неудовлетворительно 0 - 0 %
- затрудняюсь ответить 3 - 1,2 %

2.Бригада скорой помощи к Вам приехала после вызова:

- до 20 мин 224 - 89,2 %
- позже 20 мин 27 - 10,8 %
- затрудняюсь ответить 0 - 0 %

3.Дозвониться по специальной линии «03» Вам удалось на скорую помощь
быстро?

- да 251 - 100 %
- нет 0 - 0 %
- затрудняюсь ответить 0 - 0 %

4.Информировали ли Вас работники скорой медицинской помощи о
лекарственных препаратах, которые Вам были сделаны?

- да 251 - 100 %
- нет 0 - 0 %
- затрудняюсь ответить 0 - 0 %

5.Медработники были внимательны?

- да 251 - 100%
- нет 0 - 0 %
- затрудняюсь ответить 0 - 0 %

6.Пол

- мужской 105 - 41,8 %
- женский 146 - 58,2 %

7.Возраст

- от 15 до 20 лет	8 - 3,2 %
- от 21 до 30 лет	37 - 14,7 %
- от 31 до 40 лет	35 - 13,9 %
- от 41 до 50 лет	18 - 7,2 %
- от 51 до 60 лет	45 - 17,9 %
- от 61 до 70 лет	44 - 17,5 %
- от 71 и старше	64 - 25,5 %

Предложения, высказанные в 4 анкетах (1,6 %):

- | | |
|--------------------------------------|-----|
| 1. Приезжать быстрее | - 3 |
| 2. Повысить заработную плату медикам | - 1 |

Выводы комиссии:

1. 98,8% опрошенных удовлетворены работой службы СМП.
2. Довести до сведения коллектива по подстанциям результаты анкетирования.
3. Старшим врачам подстанций, заведующей оперативным отделом, главному фельдшеру, старшим фельдшерам – на пятиминутках напоминать мед.работникам о соблюдении деонтологии; об информировании пациентов о медикаментах, используемых при оказании СМП; о необходимости передавать вызова для активного посещения пациентов в поликлиники, об ответственности за своевременность доезда.

Председатель комиссии:

Врач-ОЛК

Члены комиссии:

Заместитель главного врача по
медицинской части

Начальник отдела информатизации и связи

Инженер по сопровождению программ

Т.И.Бокарева

С.В. Лисицкая

А.С. Коннов

Е.А.Никитина