

Результаты

социологического опроса об удовлетворенности населения работой службы скорой медицинской помощи г.Оренбурга.

Социологический опрос проведен методом телефонного интервьюирования в IV квартале 2020г. В опросе приняли участие 78 человек.

Всего обработано анкет - 78

1. Вы вызывали скорую медицинскую помощь по поводу:

- состояния/заболевания, представляющего угрозу жизни пациента (нарушение сознания, дыхания, кровообращения, внезапная боль, нарушение функции какого-либо органа, кровотечение, травма, ожог) – 67 (85,9%)
- психического расстройства, сопровождающегося действиями пациента, представляющими непосредственную опасность для него или других лиц -0 (0,0%)
- родов, угрозы прерывания беременности -11 (14,1%)
- медико-санитарных последствий ЧС -0(0%)
- другое- 0(0%)

2. Как часто Вы вызываете скорую медицинскую помощь:

- однократно – 58 (74,4%)
- ежемесячно – 9 (11,5%)
- каждую неделю – 6 (7,7%)
- каждый день – 4 (5,1%)
- несколько раз в день – 1 (1,3%)

3. Вы вызывали скорую медицинскую помощь по телефону:

- 03 – 22 (28,2%)
- 103 – 36 (46,2%)
- 112 – 20 (25,6%)
- медицинской организации, оказывающей СМП -0(0%)
- самостоятельно обратились в медицинскую организацию, оказывающую СМП – 0(0%)

3.1 Вы дозвонились с первого раза:

- да -77 (98,7%)
- нет, дозванивался 2 и более раз – 1 (1,3%)
- не дозвонился – 0(0%)

4. Ваш вызов был принят, и по Вашему вызову была направлена БСМП:

- да – 76 (97,4%)
- нет -2 (2,6%)

4.1. Время доезда БСМП составило:

- менее 10 минут -8 (10,3%)
- 10 минут – 32 (41,0%)
- 20 минут – 36 (46,2%)
- более 20 минут – 2 (2,5%)

8. БСМП доставила Вас в стационар:

- да – 39 (50,0%)
- нет – 39 (50,0%)

8.1.

- медицинская помощь была оказана на месте, госпитализация не требовалась – 24 (61,5%)
- после оказания медицинской помощи БСМП была предложена госпитализация, но я отказался – 14 (35,9%)
- по моему мнению, БСМП необоснованно отказала в госпитализации
- БСМП не учла мое мнение по выбору стационара, поэтому я отказался – 1 (2,6%)

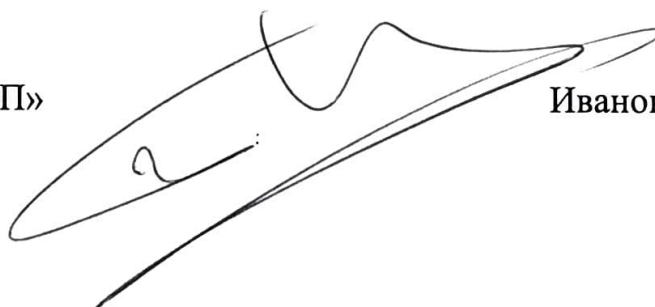
Предложения, высказанные в анкетах – 7 (9,0 %):

- | | |
|----------------------|-----|
| 1. Большое спасибо | – 3 |
| 2. Приезжать быстрее | - 1 |
| 3. Благодарность | - 2 |
| 4. Уметь аппарат УЗИ | - 1 |

Выводы:

1. 94,9% опрошенных удовлетворены работой службы СМП.
2. Своевременность доезда на экстренные вызовы составила – 97,5%.
3. Результаты анкетирования доведены до сведения коллектива по подстанциям.
4. Заведующим подстанций, заведующему отделом статистики и линейного контроля, старшим врачам оперативного отдела и старшим фельдшерам подстанций продолжить контроль за своевременностью доезда БСМП до вызова, качеством оказания медицинской помощи.

Главный врач
ГБУЗ «ООКССМП»
Бокарева Т.И.
44 12 71



Иванов В.Б.