

Утверждаю:

И.о. главного врача ГБУЗ «КССМП»
г. Оренбурга

С.В. Бедных
«21» 2015 г.

Результаты

социологического опроса об удовлетворенности населения работой службы скорой медицинской помощи г. Оренбурга

Социологический опрос проведен методом телефонного интервьюирования в мае 2015г. В опросе приняли участие 315 человек.

Всего обработано анкет – 315

1. Как вы оцениваете работу скорой медицинской помощи?

-удовлетворительно	311 (98,7 %) ✓
-неудовлетворительно	2 (0,6 %)
-затрудняюсь ответить	2 (0,6 %)

2. Бригада скорой медицинской помощи к Вам приехала после вызова:

-до 20 мин	231 (73,3 %)
-позже 20 мин	77 (24,4 %)
-затрудняюсь ответить	7 (2,2 %)

3. Дозвониться по специальной линии «03» Вам удалось на скорую помощь быстро?

-да	289 (91,7 %)
-нет	5 (1,6 %)
-затрудняюсь ответить	21 (6,7 %)

4. Информировали ли Вас работники скорой медицинской помощи о лекарственных аппаратах, которые Вам были сделаны?

-да	300 (95,2 %)
-нет	8 (2,5 %)
-затрудняюсь ответить	7 (2,2 %)

5. Медработники были внимательны?	
-да	295 (93,7 %)
-нет	7 (2,2 %)
-затрудняюсь ответить	13 (4,1 %)

6. Пол:	
-М	100 (31,7 %)
-Ж	215 (68,3 %)

7. Возраст:	
-от 15 до 20 лет	28 (8,9 %)
-от 21 до 30 лет	26 (8,3 %)
-от 31 до 40 лет	35 (11,1 %)
-от 41 до 50 лет	40 (12,7 %)
-от 51 до 60 лет	61 (19,4 %)
-от 61 до 70 лет	60 (19,0 %)
-от 71 и старше	65 (20,6 %)

Предложения,
высказанные в 4 анкетах (1,3%):

1. Увеличить штат сотрудников (чтобы не приезжали по 1 чел.).	- 1
2. Повысить оперативность (быстрее приезжать).	- 2
3. Увеличить количество бригад	- 1

Выводы комиссии:

1. 98% опрошенных удовлетворены работой службы СМП.
2. Довести до сведения коллектива по подстанциям результаты анкетирования.
3. Зав. подстанциями, зав. оперативным отделом, главному фельдшеру, старшим фельдшерам – на пятиминутках напоминать мед. работникам о соблюдении деонтологии; об информировании пациентов о медикаментах, используемых при оказании СМП; о необходимости передавать вызова для активного посещения пациентов в поликлиники.

Председатель комиссии:
Зам. главного врача по ОМР



С.Я. Буташова

Члены комиссии:

Врачи отдела линейного контроля



В.М. Демченко


Т.И. Бокарева

В.П. Даньшина

В.П. Потапов

О.Ю. Бессонова

Инженер по
сопровождению программ



С.В. Маймур