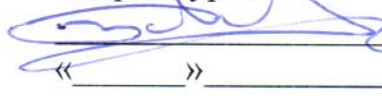


Утверждаю:
Главный врач ГБУЗ «КССМП»
г.Оренбурга


В.Б.Иванов
« _____ » _____ 20 _____ г.

Результаты

социологического опроса об удовлетворенности населения работой
службы скорой медицинской помощи г.Оренбурга за IV квартал 2017г.

Социологический опрос проведен методом телефонного интервьюирования в
октябре-декабре 2017г. В опросе приняли участие 200 человек.

Всего обработано анкет - 200

1.Как Вы оцениваете работу скорой медицинской помощи?

- удовлетворительно 195 - 97,5 %
- неудовлетворительно 3 - 1,5 %
- затрудняюсь ответить 2 - 1,0 %

2.Бригада скорой помощи к Вам приехала после вызова:

- до 20 мин 183- 91,5 %
- позже 20 мин 17 - 8,5 %
- затрудняюсь ответить 0 - 0 %

3.Дозвониться по специальной линии «03» Вам удалось на скорую помощь
быстро?

- да 196 - 98 %
- нет 0 - 0 %
- затрудняюсь ответить 4 - 2,0 %

4.Информировали ли Вас работники скорой медицинской помощи о
лекарственных препаратах, которые Вам были сделаны?

- да 170 - 85,0%
- нет 10 - 5,0 %
- затрудняюсь ответить 20 - 10,0 %

5.Медработники были внимательны?

- да 188 - 94,0%
- нет 7 - 3,5 %
- затрудняюсь ответить 5 - 2,5 %

6.Пол

- мужской 66- 33,0%
- женский 134 - 67,0 %

7. Возраст

- от 15 до 20 лет	11 - 5,5 %
- от 21 до 30 лет	21 - 10,5 %
- от 31 до 40 лет	25 - 12,5 %
- от 41 до 50 лет	17 - 8,5 %
- от 51 до 60 лет	32 - 16,0 %
- от 61 до 70 лет	45 - 22,5 %
- от 71 и старше	49 - 24,5 %

Предложения, высказанные в анкетах - 3(1,5 %):

1. Более опытных медработников	- 1
2. Процветания, благодарю	- 1
3. Быть более внимательными	- 1

Выводы комиссии:

1. 97,5% опрошенных удовлетворены работой службы СМП.
2. Довести до сведения коллектива по подстанциям результаты анкетирования.
3. Старшим врачам подстанций, заведующей оперативным отделом, главному фельдшеру, старшим фельдшерам – на пятиминутках напоминать мед.работникам о соблюдении деонтологии; об информировании пациентов о медикаментах, используемых при оказании СМП; о необходимости передавать вызова для активного посещения пациентов в поликлиники, об ответственности за своевременность доезда.

Председатель комиссии:

Зав ОС и ЛК



Т.И.Бокарева

Члены комиссии:

Заместитель главного врача по

медицинской части



М.В. Черемухина

Начальник отдела информатизации и связи

А.С. Коннов

Инженер по сопровождению программ



Е.А.Никитина