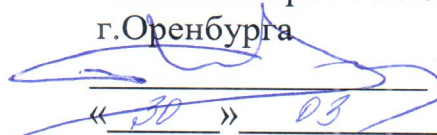


Утверждаю:
Главный врач ГБУЗ «КССМП»
г.Оренбурга


В.Б.Иванов
« 30 » 03 2018 г.

Результаты

социологического опроса об удовлетворенности населения работой
службы скорой медицинской помощи г.Оренбурга за I квартал 2018г.

Социологический опрос проведен методом телефонного интервьюирования в
январе-марте 2018г. В опросе приняли участие 180 человек.

Всего обработано анкет - 180

1.Как Вы оцениваете работу скорой медицинской помощи?

- удовлетворительно 176 - 97,9 %
- неудовлетворительно 1 - 0,5 %
- затрудняюсь ответить 3 - 1,6 %

2.Бригада скорой помощи к Вам приехала после вызова:

- до 20 мин 169 - 96,1 %
- позже 20 мин 11 - 6,1 %
- затрудняюсь ответить 0 - 0 %

3.Дозвониться по специальной линии «03» Вам удалось на скорую помощь
быстро?

- да 173 - 96,1%
- нет 0 - 0 %
- затрудняюсь ответить 7 - 3,9 %

4.Информировали ли Вас работники скорой медицинской помощи о
лекарственных препаратах, которые Вам были сделаны?

- да 160 - 88,9%
- нет 3 - 1,7 %
- затрудняюсь ответить 17 - 9,4 %

5.Медработники были внимательны?

- да 170 - 94,4%
- нет 1 - 0,6 %
- затрудняюсь ответить 9 - 5,0 %

6.Пол

- мужской 70- 38,9%
- женский 110 - 61,1 %

7.Возраст

- от 15 до 20 лет	11 - 6,1 %
- от 21 до 30 лет	20 - 11,1 %
- от 31 до 40 лет	18 - 10,0 %
- от 41 до 50 лет	21 - 11,7 %
- от 51 до 60 лет	28 - 15,6 %
- от 61 до 70 лет	33 - 18,3 %
- от 71 и старше	49 - 27,2 %

Предложения, высказанные в анкетах - 35(19,4 %):

1. Больше врачебных бригад	- 1
2. Больше бригад	- 3
2. Процветания, благодарю	- 16
3. Очень внимательные	- 5
4. Ждали больше 20 минут	- 5

Выводы комиссии:

1. 97,9% опрошенных удовлетворены работой службы СМП.
2. Довести до сведения коллектива по подстанциям результаты анкетирования.
3. Старшим врачам подстанций, заведующей оперативным отделом, главному фельдшеру, старшим фельдшерам – на пятиминутках напоминать мед.работникам о соблюдении деонтологии; об информировании пациентов о медикаментах, используемых при оказании СМП; о необходимости передавать вызова для активного посещения пациентов в поликлиники, об ответственности за своевременность доезда.

Председатель комиссии:

Зав ОС и ЛК



Т.И.Бокарева

Члены комиссии:

Заместитель главного врача по
медицинской части

Начальник отдела информатизации и связи

Инженер по сопровождению программ



М.В. Черемухина

А.С. Коннов

Е.А.Никитина